

SERVICE-EINSATZ-VERIFIZIERUNG MITTELS GNSS -

in der Branche „Gebäude- und Liegenschaftsverwaltung“ - Gebäude-Services, Garten- und Landschaftspflege, Sicherheitsdienst, Winterdienst



NICHT-PERSONENBEZOGENE ERFASSUNG VON ORT UND ZEIT

Die Verifizierung von Service-Einsätzen ist bei einer großen Anzahl von Einsatzorten schwer realisierbar. Bei einem Projektvolumen, bei dem es um die Überprüfung von 15.000 Einsatzorten geht, scheint Transparenz geradezu unmöglich.

Erfolgt ein Service-Einsatz jedoch nicht (z.B. aufgrund von Krankheit), ist es notwendig für Ersatz zu sorgen - und das möglichst zeitnah. Dieser Geschäftsprozess "Service-Einsatz-Verifizierung im Abgleich mit Zeit- und Ortsvorgaben" soll optimiert werden. Dies bedeutet er soll automatischer,

schneller, kontrollierter, transparenter und dennoch wirtschaftlicher als bisher gestaltet werden. Durch GPS-Geräte wird dies ermöglicht. Mittels GPS wird ein Betreten, beziehungsweise Verlassen des Einsatzortes automatisch erfasst und verifiziert.

Das IT Unternehmen Flintec programmiert GPS-Geräte (BOLERO-LT2) – mit Unterstützung des deutschen Herstellers FALCOM GmbH - entsprechend der jeweiligen Kundenanforderungen. Die GPS-Geräte befinden sich in einem Einsatzfahrzeug.

Die Koordinaten werden im 60 Sekunden-Takt erfasst und über eine M2M-Verbindung in den zentralen Erfassungs-Server, der ausfallgeschützt ausgelegt ist, übertragen. Es erfolgt kein personenbezogenes Tracking, sondern es wird nur der Service-Einsatz im Einsatzbereich getrackt. Die Geo-Tracking-Darstellung der jeweiligen GPS-Geräte-Koordinaten innerhalb der definierten Einsatzbereiche erfolgt mittels OpenStreetMap.

Projektvolumen: Überprüfung von 15.000 Einsatzorten innerhalb Deutschlands mittels 1.550 GPS-Geräten (BOLERO-LT2). Neben dem bloßen Tracking und der Ort- und Zeiterfassung, wird per Abgleich der Vertragserfüllungsnachweis und gleichzeitig die Qualitätskontrolle durchgeführt. Zeigt der Abgleich einen Mangel an, wird dieser schriftlich dokumentiert und eskaliert, das heißt per eMail oder SMS weiter geleitet. Erscheint ein Mitarbeiter beispielsweise nicht am Einsatzort, kann somit zeitnah für Ersatz gesorgt werden. Flintec entwickelt die Lösung „Service-Einsatz-Verifizierung“ individuell entsprechend den Anforderungen des Kunden innerhalb von 2 Monaten. Flintec betreibt die IoT-Lösung als Cloud-basierten Managed Service.

FALCOM BOLERO-LT2

Das intelligente Ortungsgerät mit führenden Technologien für vielfältige Anwendungen:



- All-In-One GPRS/GPS Produkt
- Applikationsfertige Hardware
- Flexible Firmwarekonfiguration
- Web-Based Management
- Robustes Ortungsgerät

FALCOM GmbH, Made in Germany

FALCOM (HERSTELLER)

Anerkannter und führender M2M- und IoT-Spezialist aus Deutschland, entwickelt, produziert und vertreibt weltweit hochmoderne AVL, Schutz & Sicherheit und Telemetrie-Geräte, End-to-End-Tracking- und Telematik-Lösungen für eine Vielzahl von drahtlosen Anwendungsmöglichkeiten wie: Flottenmanagement, Car-Sharing, Eco-Drive, Ortung und Sicherheit.



PROJEKT-ÜBERSICHT

Einsatz-Fahrzeuge Connected Cars

Ist-Einsatz-Erfassung von Zeit und Ort mittels BOLERO-LT2 Gerät

Einsatz-Verifizierung im Abgleich Ist-Erfassung und Soll-Vorgaben

Automatisch, schnell, kontrollierbar transparent, wirtschaftlich

FLINTEC (FALCOM KUNDE)

Erfahrener und kompetenter Entwickler von innovativen, kundenspezifischen hightech Telefonie- und Kommunikationslösungen, integriert in bestehende TK- und IT-Infrastrukturen, Made in Germany.

Kontakt: FLINTEC InformationsTechnologien GmbH
Heppenheimer Str. 23
DE - 68309 Mannheim
Internet: <http://www.flintec.de/>

