

FLINTEC Telefonie-Lösungen



Ihr Motto: Die Verbesserung der Kundenkontakt-Qualität an der telefonischen Schnittstelle.

Deshalb möchten Sie...

...Ihren Kunden den perfekten Service bieten!

...Kundenprozesse mit sprachgesteuerten Telefonie-Lösungen automatisieren!

...eine kundenindividuelle Lösung!

...eine Integration in bestehende TK-Infrastrukturen!

...den Empfang entlasten und 24/7 erreichbar sein!

...natürliche und interaktive Sprachdialoge!

...eine einfache Handhabung!

...eine gesetzeskonforme Warteschleife!

...Hochverfügbarkeit!

...ein komfortables Selbstbedienungsportal!

...einen Ausfallschutz für das System und Rufbereitschaft!

...einen virtuellen Vermittlungsplatz!

...eine Automatisierung Ihrer Kundenprozesse!

...einzelne und miteinander kombinierbare Applikationen!

...neuste und modernste Technologien für sich und Ihre Kunden nutzen!

...die Geschäftsprozesse an der telefonischen Schnittstelle optimieren!

Telefonie-Lösungen für den Kundendienst

Optimierung von Geschäftsprozessen an der telefonischen Schnittstelle.

Technologien

Flintec unterstützt alle Standard-Telefonie-Schnittstellen: VOIP: SIP; ISDN: S0, S2M.

IVR-Sprachdialogsystem

Sprachdialog zur Entlastung des Empfangs und 24/7 Erreichbarkeit. SprachPortal mit Spracherkennung und Sprachsynthese: Mehrsprachigkeit und frei wählbare Dialoge.

CTI-Link

Anruf-Steuerung. Für reibungslose Geschäftsabläufe im Contact Center und Call Center.

Automatische Anrufvermittlung (ACD)

Automatisch Anrufverteilungsfunktion. Skill-basierte Verteilung von Anrufen.

Anwendungsbeispiele

Kino-Ticketing per Telefon

Kinokassendienstleistung per Telefon mit SprachPortal und Anrufsteuerung. Spielplan-ansage, Sitzplatzreservierung mit Bestätigung per SMS und Weiterleitung an die Kinokasse.

Contact Center

Optimierung und Automatisierung von Arbeitsabläufen. Auch für das Call Center.

Telefonie trifft Anthropomatik!

Kontaktieren Sie uns!

Tel.: +49 (621) 33892-0
Email: info@flintec.de

FLINTEC Telefonie-Lösungen



Ein ganzheitliches Konzept

Beratung: Beratung und Konzepterstellung

Entwicklung und Integration: Kundenindividuelle Entwicklung, Anpassung und Integration in Host- und TK-Strukturen

Installation: Remote

Wartung und technischer Betrieb: On-premise, Cloud-basierte Managed Services, Stand alone Service, Kooperations-Service

Optimierung: Anpassung, Weiterentwicklung, funktionale Erweiterung und Skalierung.

Ihr Partner für Informationstechnologien und Kommunikationslösungen

Die Flintec IT GmbH in Mannheim ist ein erfahrener und kompetenter Entwickler und Anbieter von hightech Telefonie- und IoT-Lösungen. Dabei haben wir uns auf innovative und qualitativ hochwertige Anwendungen für Zeiterfassung per Telefon und mobil, Zeiterfassung mit Kontrollmechanismen sowie Telefonie-Lösungen für den Kundendienst spezialisiert.

Flintec bringt Menschen und Prozesse in Interaktion!

Flintec InformationsTechnologien GmbH
Heppenheimer Str. 23
68309 Mannheim

Tel.: +49 (621) 33892-0
Email: info@flintec.de
www.flintec.de

Ansage Management System

Einfache und flexible Gestaltung von SprachPortalen ohne Programmierkenntnisse.

Dialer

Eine Wahlhilfe zur Unterstützung des Telefonmarketings.

SMS-Servicensage Management

Eigener SMS-Server von Flintec für Authentifizierungen, Benachrichtigungsdienste und Alarmierungen.

Telefonempfang Annabelle

Der virtuelle Vermittlungsplatz: Automatischer sprachgestützter Telefonempfang mit Anrufvermittlung.

Telefonische Alarmierung

Automatische Alarmierung per Telefon in Echtzeit.

Unified Kommunikation

Verknüpfung von Voice, VoiceMail, Fax, SMS und Email.

Unified Messaging

Verknüpfung verschiedener Medien der Echtzeit Kommunikation und der zeitversetzten Kommunikation.

Voice Mail

Übermittlung von Sprachnachrichten an einzelne oder mehrere Mitarbeiter.

Voice Logger

Sprachaufzeichnungen bei Telefongesprächen für die Auswertung zu Schulungszwecken für Prozessoptimierung und Qualitätssicherung.